### ПОСТАНОВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

14.10.2014

#### г. Ставрополь

№ 3467

О внесении изменений в постановление администрации города Ставрополя от 31.10.2013 № 3832 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие информационного общества и снижение административных барьеров в городе Ставрополе на 2014 – 2016 годы»

В соответствии с постановлением администрации города Ставрополя от 20.09.2013 № 3232 «О Порядке разработки муниципальных программ, их формирования и реализации» и постановлением администрации города Ставрополя от 23.04.2014 № 1394 «Об утверждении плана мероприятий по составлению проекта бюджета города Ставрополя на 2015 год и плановый период 2016 и 2017 годов»

#### ПОСТАНОВЛЯЮ:

- 1. Внести в постановление администрации города Ставрополя от 31.10.2013 № 3832 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие информационного общества и снижение административных барьеров в городе Ставрополе на 2014 2016 годы» (далее постановление) следующие изменения:
  - 1.1. В наименовании цифры «2016» заменить цифрами «2017».
  - 1.2. В пункте 1 цифры «2016» заменить цифрами «2017».
- 1.3. Приложение к постановлению изложить в новой редакции согласно приложению.
  - 2. Признать утратившими силу:

постановление администрации города Ставрополя от 27.05.2014 № 1859 «О внесении изменений в муниципальную программу «Развитие информационного общества и снижение административных барьеров в городе Ставрополе на 2014 — 2016 годы», утвержденную постановлением администрации города Ставрополя от 31.10.2013 № 3832 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие информационного общества и снижение административных барьеров в городе Ставрополе на 2014 — 2016 годы»;

постановление администрации города Ставрополя от 04.08.2014 № 2621 «О внесении изменений в муниципальную программу «Развитие информационного общества и снижение административных барьеров в городе Ставрополе на 2014 — 2016 годы», утвержденную постановлением администрации города Ставрополя от 31.10.2013 № 3832 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие информационного общества

и снижение административных барьеров в городе Ставрополе на 2014 – 2016 годы».

- 3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.
- 4. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации города Ставрополя в информационнот телекоммуникационной сети «Интернет».
- 5. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на управляющего делами администрации города Ставрополя Середа Т.В.

Глава администрации города Ставрополя

А.Х. Джатдоев

к постановлению администрации города Ставрополя от 14.10.2014 № 3467

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА «Развитие информационного общества и снижение административных барьеров в городе Ставрополе на 2014 – 2017 годы»

ПАСПОРТ муниципальной программы «Развитие информационного общества и снижение административных барьеров в городе Ставрополе на 2014 – 2017 годы»

Наименование	муниципальная	программа	«Развитие
муниципальной	информационного	общества и	снижение
программы	административных	барьеров	в городе
	Ставрополе на 201	4 – 2017 годых	> (далее –
	Программа)		

Наименование, дата, номер постановления	постановление Ставрополя от	администраци 03.09.2013 № 2959	1
администрации города Ставрополя об	•	к программ города С	
утверждении перечня муниципальных программ			

Ответственный	администраци	ия города	Ставропол	я в	лице
исполнитель	комитета	информационных		техно	логий
муниципальной	администраци	ии города Ст	гаврополя		
программы					

Соисполнители	администрация города Ставрополя в лице отдела						
муниципальной	пресс-слу	жбы	администра	ции города			
программы	Ставропол	пя;					
	комитет	градостр	оительства	администрации			
	города Ст	аврополя;					

города Ставро	поля;					
комитет по	делам	граждансь	кой	обор	оны	И
чрезвычайным	и си	гуациям	ади	минис	страц	ИИ
города Ставро	поля;					
администраци	я Окт	ябрьского	рай	іона	горо	да

Ставрополя;			
администрация	Промышленного	района	города

Ставрополя; Ленинского района администрация города

#### Ставрополя;

комитет по управлению муниципальным имуществом города Ставрополя;

комитет культуры администрации города Ставрополя;

комитет городского хозяйства администрации города Ставрополя;

комитет физической культуры, спорта и молодежной политики администрации города Ставрополя;

комитет труда и социальной защиты населения администрации города Ставрополя;

комитет образования администрации города Ставрополя

Цели и задачи муниципальной программы

#### целями Программы являются:

создание условий для формирования единой информационной и телекоммуникационной инфраструктуры в городе Ставрополе;

совершенствование системы информирования населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя;

снижение административных барьеров в городе Ставрополе;

оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе.

Задачи Программы:

формирование на территории города Ставрополя единого информационного пространства;

формирование единой политики в сфере информатизации;

обеспечение устойчивого развития различных отраслей деятельности в городе Ставрополе на базе широкого использования информационных технологий;

обеспечение развития современной информационно-коммуникационной

инфраструктуры с учетом первоочередных потребностей граждан и юридических лиц города Ставрополя, органов местного самоуправления города Ставрополя;

формирование единой полнофункциональной

муниципальной информационной системы, действующей администрации В города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя муниципальных И учреждениях города Ставрополя на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия;

формирование единой нормативно-правовой базы информационного общества в городе Ставрополе;

обеспечение необходимого уровня информационной безопасности формируемого информационного общества в городе Ставрополе;

информирование о деятельности администрации города Ставрополя через средства массовой информации;

проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе;

регламентирование муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя;

организация предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе с использованием информационнотелекоммуникационной сети «Интернет»;

обеспечение возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме

Сроки реализации муниципальной программы

2014 – 2017 годы

Ресурсное обеспечение муниципальной программы

объем финансирования Программы на 2014 – 2017 годы за счет средств бюджета города Ставрополя составляет 281 460,89 тыс. рублей, из них по годам:

2014 год – 70 336,09 тыс. рублей;

2015 год – 70 228,94 тыс. рублей;

2016 год – 70 379,22 тыс. рублей;

2017 год – 70 516,64 тыс. рублей

Наименование подпрограмм достижение целей и решение задач Программы осуществляется путем выполнения мероприятий Программы, подпрограмм двух взаимосвязанных ПО срокам, ресурсам соисполнителям: «Развитие информационного подпрограмма общества в городе Ставрополе»; подпрограмма «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных муниципальных услуг в городе Ставрополе»

### 1. Общая характеристика текущего состояния сферы реализации Программы и прогноз ее развития

рамках реализации задач, поставленных В государственной Российской программе Федерации «Информационное обшество (2011 - 2020 годы)», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 313, Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденной Президентом Российской Федерации от 07 февраля 2008 г. № Пр-212, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных ОТ информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)», распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. № 1993-p «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде» в деятельность администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных администрации города органов Ставрополя (далее органы администрации города Ставрополя), Ставрополя муниципальных учреждений города внедрены информационные технологии, как элементы электронного правительства, характеризующих отмечена положительная динамика показателей, предоставления муниципальных исполнение функций качество и государственных услуг.

муниципальной В рамках целевой программы «Снижение административных барьеров, оптимизация И повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг Ставрополе на 2013 – 2014 годы, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных муниципальных в городе Ставрополе», в целях упрощения процедур получения гражданами государственных и муниципальных услуг, сокращения числа документов, требуемых заявителю для получения услуг и сокращения сроков их предоставления, а также снижения административных барьеров при предоставлении государственных и муниципальных услуг было образовано муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» (далее – МФЦ).

В настоящее время на базе МФЦ организовано предоставление 80 государственных и муниципальных услуг в сфере градостроительства, социальной защиты населения, имущественно-земельных и жилищных отношений, архивного дела.

В связи с растущей потребностью населения в услугах МФЦ, а также в целях обеспечения территориальной доступности администрацией города Ставрополя принято решение об открытии еще двух филиалов МФЦ (в Юго-Западном и Северо-Западном районах города Ставрополя).

В рамках муниципальной целевой программы «Развитие информационного общества в городе Ставрополе на 2012 – 2014 годы» был разработан официальный сайт МФЦ (www.mfs26.ru).

Кроме того, в целях реализации мероприятий по переводу услуг в электронный вид и организации межведомственного взаимодействия был утвержден План по обеспечению перехода на межведомственное взаимодействие при предоставлении услуг, которым предусмотрен ряд мероприятий, направленных на приведение муниципальных нормативных правовых актов в соответствие с требованиями федерального и краевого законодательства.

Продолжение реализации мероприятий в сфере градостроительства, социальной защиты населения, имущественно-земельных и жилищных отношений, архивного дела в рамках настоящей Программы позволит обеспечить возможность получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, увеличить долю заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя, увеличить долю заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ.

Дальнейшая работа администрации города Ставрополя и органов администрации города Ставрополя будет строиться на развитии и обеспечении функционирования межведомственного электронного документооборота и автоматизированных информационных систем.

Так, на период реализации Программы запланированы работы по интеграции автоматизированной системы «Адресная социальная помощь Net» с системой контроля исполнения услуг и единой информационно-аналитической системой оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме Ставропольского края (ЕИАС СК) с целью организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Результатами реализации Программы будет достижение и соблюдение определенных показателей (индикаторов) Программы, характеризующих:

состояние и (или) тенденции динамики развития полнофункциональной единой муниципальной информационной среды;

качество предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе;

качество нормативного правового регулирования предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе по наиболее значимым и востребованным сферам общественных отношений.

На решение задач и достижение целей Программы могут оказать влияние внутренние и внешние риски реализации Программы. Анализ данных рисков и принятие мер по управлению ими осуществляет ответственный исполнитель Программы – администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя.

К внутренним рискам реализации Программы относятся:

несвоевременная разработка, согласование и принятие документов, обеспечивающих выполнение мероприятий Программы;

длительный срок реализации Программы и, как следствие, возрастание неопределенности по мере реализации Программы.

Мерами управления внутренними рисками реализации Программы являются:

оперативный мониторинг выполнения мероприятий Программы;

своевременная актуализация содержания и сроков исполнения мероприятий Программы с сохранением ожидаемых результатов их реализации.

К внешним рискам реализации Программы относятся:

снижение темпов социально-экономического развития города Ставрополя;

усиление инфляции;

несовершенство системы нормативного правового регулирования в сфере реализации Программы на федеральном и региональном уровне.

Для управления внешними рисками реализации Программы в течение всего срока ее реализации необходимо осуществлять мониторинг изменения ситуации на мировом рынке, прогнозировать социально-экономическое развитие города Ставрополя с учетом возможного ухудшения экономической ситуации.

### 2. Цели и задачи Программы

Целями Программы являются:

создание условий для формирования единой информационной и телекоммуникационной инфраструктуры в городе Ставрополе;

совершенствование системы информирования населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя;

снижение административных барьеров в городе Ставрополе;

оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе.

Для достижения указанных целей в рамках реализации Программы предусматривается решение следующих задач:

формирование на территории города Ставрополя единого информационного пространства;

формирование единой политики в сфере информатизации;

обеспечение устойчивого развития различных отраслей деятельности в городе Ставрополе на базе широкого использования информационных технологий;

обеспечение развития современной информационнокоммуникационной инфраструктуры с учетом первоочередных потребностей граждан и юридических лиц города Ставрополя, органов местного самоуправления города Ставрополя;

формирование единой полнофункциональной муниципальной информационной системы, действующей в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя и муниципальных учреждениях города Ставрополя на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия;

формирование единой нормативно-правовой базы информационного общества в городе Ставрополе;

обеспечение необходимого уровня информационной безопасности формируемого информационного общества в городе Ставрополе;

информирование о деятельности администрации города Ставрополя через средства массовой информации;

проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе;

регламентирование муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя;

организация предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе с использованием информационнотелекоммуникационной сети «Интернет»;

обеспечение возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

#### 3. Сроки реализации Программы

Программа реализуется в 2014 – 2017 годах.

### 4. Перечень и общая характеристика подпрограмм (мероприятий)

Достижение целей и решение задач Программы осуществляется путем выполнения мероприятий двух подпрограмм Программы, взаимосвязанных по срокам, ресурсам и соисполнителям.

Перечень и общая характеристика подпрограмм Программы приведены в приложении 1 к Программе.

#### 5. Ресурсное обеспечение Программы

Реализация мероприятий Программы обеспечивается за счет средств бюджета города Ставрополя.

Общий объем финансирования Программы на 2014 – 2017 годы составит 281 460,89 тыс. рублей, из них по годам:

2014 год – 70 336,09 тыс. рублей;

2015 год – 70 228,94 тыс. рублей;

2016 год – 70 379,22 тыс. рублей;

2017 год – 70 516,64 тыс. рублей.

Объем средств на 2014 – 2017 годы определяется решением Ставропольской городской Думы о бюджете города Ставрополя.

Финансирование за счет средств бюджетов Российской Федерации и Ставропольского края, а также за счет средств внебюджетных источников не предусмотрено.

#### 6. Система управления реализацией Программы

Управление реализацией Программы и контроль за ходом ее выполнения осуществляет администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя.

Администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя ежегодно, не позднее 15 декабря текущего финансового года, утверждает по согласованию с соисполнителями Программы план реализации Программы на очередной финансовый год и направляет его в комитет экономического развития администрации города Ставрополя и комитет финансов и бюджета администрации города Ставрополя, проводит мониторинг исполнения данного плана, ежегодно уточняет целевые показатели (индикаторы) и финансовые затраты по мероприятиям Программы, состав соисполнителей Программы с учетом выделяемых на реализацию Программы бюджетных ассигнований.

Администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя ежегодно до 01 марта года, следующего за отчетным годом, представляет в комитет экономического развития администрации города Ставрополя сводный годовой отчет о ходе реализации и об оценке эффективности реализации Программы (далее – отчет).

Отчет до предоставления в комитет экономического развития администрации города Ставрополя подлежит согласованию с комитетом финансов и бюджета администрации города Ставрополя.

Отчет о выполнении Программы, действие которой завершено в отчетном году, должен включать в себя отчет за отчетный год и за весь период реализации Программы.

#### 7. Оценка эффективности реализации Программы

Выполнение мероприятий, предусмотренных Программой, позволит достичь следующих результатов:

обеспечить развитие современной информационно-коммуникационной инфраструктуры с учетом первоочередных потребностей граждан и юридических лиц города Ставрополя, органов местного самоуправления города Ставрополя;

сформировать полнофункциональную единую муниципальную информационную систему, действующую администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах учреждениях администрации города Ставрополя муниципальных И Ставрополя города на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия;

повысить уровень информированности населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя через средства массовой информации;

снизить административные барьеры и увеличить долю заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя.

Социально-экономический эффект от реализации Программы будет достигнут путем увеличения:

количества муниципальных интернет-сервисов, предоставляемых населению города Ставрополя;

доли обновленной компьютерной техники в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя;

количества точек собственной оптоволоконной сети передачи данных администрации города Ставрополя;

оснащенности автоматизированными информационными системами администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Ставрополя;

доли заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя;

доли заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе многофункциональных центров;

доли регламентированных муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя;

доли заявителей, использующих механизм получения муниципальных услуг в городе Ставрополе в электронной форме.

Основными факторами, влияющими на эффективность реализации Программы, могут быть ухудшение социально-экономической ситуации в стране и регионе, уменьшение объема финансирования мероприятий Программы.

Методика и критерии оценки эффективности Программы приведены в приложении 2 к Программе.

Управляющий делами администрации города Ставрополя

Т.В. Середа

к муниципальной программе «Развитие информационного общества и снижение административных барьеров в городе Ставрополе на 2014 – 2017 годы»

# ПЕРЕЧЕНЬ И ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДПРОГРАММ муниципальной программы «Развитие информационного общества и снижение административных барьеров в городе Ставрополе на 2014 – 2017 годы»

№ п/п	Наименование	Ответственный	Ожидаемый результат	Срок	Источник		Объем	ы финансир	ования		Последствия
	подпрограммы	исполнитель,		исполнения	финансиро		(	тыс. рублей	1)		нереализации
		соисполнители		(годы)	вания	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	всего	подпрограммы
1.	Развитие	администрация	подпрограмма	2014 - 2017	бюджет	37 578,90	37 290,15	37 290,15	37 290,15	149 449,35	недостаточная
	информационного	города Ставрополя	направлена на		города						полнофункциональ
	общества в городе	в лице комитета	формирование		Ставрополя						ность единой
	Ставрополе	информационных	единой								муниципальной
		технологий	полнофункциональ								информационной
		администрации	ной муниципальной								системы;
		города Ставрополя;	информационной								недостаточный
			системы и								уровень
		администрация	повышение								информированности
		города Ставрополя	уровня								населения города
		в лице отдела	информированности								Ставрополя о
		пресс-службы	населения города								деятельности
		администрации	Ставрополя о								администрации
		города Ставрополя;	деятельности								города Ставрополя
			администрации								
		комитет	города Ставрополя								
		градостроительства									
		администрации									
		города Ставрополя;									
		комитет по делам									
		гражданской									
		обороны и									
		чрезвычайным									
		ситуациям									
		администрации									

города Ставрополя;	
администрация Октябрьского района города Ставрополя;	
администрация Промышленного района города Ставрополя;	
администрация Ленинского района города Ставрополя;	
комитет по управлению муниципальным имуществом города Ставрополя;	
комитет культуры администрации города Ставрополя;	
комитет городского хозяйства администрации города Ставрополя;	
комитет физической культуры, спорта и молодежной политики	
администрации города Ставрополя; комитет труда и	

		социальной защиты населения администрации города Ставрополя; комитет образования администрации города Ставрополя комитет градостроительства администрации города Ставрополя				1 000,00	1 000,00	1 000,00	1 000		
2.	Снижение административ ных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя	подпрограмма направлена на снижение административных барьеров и увеличение доли заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя	2014 – 2017	бюджет города Ставрополя	32757,19		33089,07		132 011,54	уменьшение доли заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя
]	Итого по Программе	<i>5</i> .				70336,09	70228,94	70379,22	70516,64	281 460,89	

к муниципальной программе «Развитие информационного общества и снижение административных барьеров в городе Ставрополе на 2014 – 2017 годы»

МЕТОДИКА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ эффективности муниципальной программы «Развитие информационного общества и снижение административных барьеров в городе Ставрополе на 2014 – 2017 годы»

В целях оценки эффективности муниципальной программы «Развитие информационного общества административных и снижение городе Ставрополе 2014 - 2017(далее – Программа) годы» на осуществления ее мониторинга используются следующие показатели (индикаторы).

$N_{\underline{0}}$	Наименование показателя (индикатора)	Единица	2014	2015	2016	2017
$\Pi/\Pi$		измерения	год	год	год	год
1.	Доля заявителей, удовлетворенных	процент	60	70	80	85
	качеством и доступностью государственных					
	и муниципальных услуг, предоставляемых					
	органами местного самоуправления					
	города Ставрополя					
2.	Доля заявителей, удовлетворенных	процент	70	80	90	90
	качеством и доступностью государственных					
	и муниципальных услуг, предоставляемых					
	на базе многофункциональных центров					
3.	Доля регламентированных муниципальных	процент	80	90	100	100
	услуг, предоставляемых органами местного					
	самоуправления города Ставрополя					
4.	Доля заявителей, использующих механизм	процент	20	40	60	65
	получения муниципальных услуг в городе					
	Ставрополе в электронной форме					
5.	Количество точек собственной	единица	5	7	9	9
	оптоволоконной сети передачи данных					
	администрации города Ставрополя					
6.	Доля обновленной компьютерной техники в	процент	4,4	4,4	4,4	4,4
	администрации города Ставрополя,					
	отраслевых (функциональных) и					
	территориальных органах администрации					
	города Ставрополя					
7.	Оснащенность автоматизированными	процент	42	50	57	58
	информационными системами					
	администрации города Ставрополя,					
	отраслевых (функциональных) и					
	территориальных органов администрации					
	города Ставрополя					

8.	Количество муниципальных интернет-	единица	6	8	10	10
	сервисов, предоставляемых населению					
	города Ставрополя					

Оценка эффективности реализации Программы будет проводиться по следующим критериям:

$$\sum_{i=1}^{\infty} Ki \ge 0$$
 — Программа эффективна,  $\sum_{i=1}^{\infty} Ki < 0$  — Программа неэффективна.

$$K_i = 100 + \frac{T_{i\phi} - T_i}{T_i} x 100$$
, где:

 $K_i$  – коэффициент достижения i-го показателя (индикатора) в расчетном году;

 $T_i$  — значение показателя (индикатора) *i*-го показателя (индикатора) в расчетном году;

 $T_{i\phi}$  — фактическое значение показателя (индикатора) *i*-го показателя (индикатора) в расчетном году.

Оценка эффективности реализации Программы осуществляется путем присвоения каждому показателю (индикатору) соответствующего балла:

при  $K_i = 100 - 0$  баллов;

при  $K_i > 100$  – плюс 1 балл за каждую единицу увеличения;

при  $K_i < 100$  – минус 1 балл за каждую единицу снижения.

к муниципальной программе «Развитие информационного общества и снижение административных барьеров в городе Ставрополе на 2014 – 2017 годы»

### ПОДПРОГРАММА «Развитие информационного общества в городе Ставрополе»

#### ПАСПОРТ

подпрограммы «Развитие информационного общества в городе Ставрополе»

Наименование Подпрограммы подпрограмма «Развитие информационного общества в городе Ставрополе» (далее – Подпрограмма)

Наименование, дата, номер постановления администрации города Ставрополя об утверждении перечня муниципальных программ

постановление администрации города Ставрополя от 03.09.2013 № 2959 «О перечне муниципальных программ города Ставрополя»

Ответственный исполнитель Подпрограммы

администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя

Соисполнители Подпрограммы

администрация города Ставрополя в лице отдела пресс-службы администрации города Ставрополя;

комитет градостроительства администрации города Ставрополя;

комитет по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям администрации города Ставрополя;

администрация Октябрьского района города Ставрополя;

администрация Промышленного района города Ставрополя;

администрация Ленинского района города Ставрополя;

комитет по управлению муниципальным имуществом города Ставрополя;

комитет культуры администрации города Ставрополя;

комитет городского хозяйства администрации города Ставрополя;

комитет физической культуры, спорта и молодежной политики администрации города Ставрополя;

комитет труда и социальной защиты населения администрации города Ставрополя;

комитет образования администрации города Ставрополя

Цели и задачи Подпрограммы целями Подпрограммы являются:

создание условий для формирования единой информационной и телекоммуникационной инфраструктуры в городе Ставрополе;

совершенствование системы информирования населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя.

Задачи Подрограммы:

формирование на территории города Ставрополя единого информационного пространства;

формирование единой политики в сфере информатизации;

обеспечение устойчивого развития различных отраслей деятельности в городе Ставрополе на базе широкого использования информационных технологий;

обеспечение развития современной информационно-коммуникационной

инфраструктуры с учетом первоочередных потребностей граждан и юридических лиц города Ставрополя, органов местного самоуправления города Ставрополя;

формирование единой полнофункциональной муниципальной информационной системы, действующей администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя муниципальных И учреждениях города Ставрополя на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия;

формирование единой нормативно-правовой базы информационного общества в городе

Ставрополе;

обеспечение необходимого уровня информационной безопасности формируемого информационного общества в городе

Ставрополе;

информирование о деятельности администрации города Ставрополя через

средства массовой информации

Сроки реализации Подпрограммы

2014 – 2017 годы

Ресурсное обеспечение Подпрограммы объем финансирования Подпрограммы на 2014 – 2017 годы за счет средств бюджета города Ставрополя составляет 149 449,35 тыс.

рублей, из них по годам:

2014 год – 37 578,90 тыс. рублей;

2015 год – 37 290,15 тыс. рублей;

2016 год – 37 290,15 тыс. рублей;

2017 год – 37 290,15 тыс. рублей

## 1. Общая характеристика текущего состояния сферы реализации Подпрограммы и прогноз ее развития

В рамках реализации задач, В государственной поставленных программе Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 313, Стратегии развития общества в Российской Федерации, утвержденной информационного Президентом Российской Федерации от 07 февраля 2008 г. № Пр-212, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 2011 г. «О федеральных 24 октября № 861 государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)», распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде» в деятельность администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Ставрополя (далее – органы администрации города Ставрополя), а также муниципальных учреждений города Ставрополя внедрены информационные электронного правительства, технологии, как элементы отмечена показателей, характеризующих положительная динамика исполнение

функций и качество предоставления муниципальных и государственных услуг.

В муниципальной целевой программы «Развитие рамках информационного общества в городе Ставрополе на 2012 – 2014 годы» официальный был разработан сайт муниципального казенного «Многофункциональный учреждения центр предоставления государственных муниципальных услуг В городе Ставрополе» (далее –  $M\Phi \coprod$ ) www.mfs26.ru.

В настоящее время официальный сайт МФЦ является информативным, конструктивно организованным интернет-источником информации, который позволяет:

увеличить уровень информирования населения о возможностях получения услуг через МФЦ;

визуализировать в удобном формате информацию, отражающую все необходимые сведения, а также контактные и справочные данные;

очередей, скоординировать объем четкий снизить порядок работы значительной благодаря заявителями (B степени «Предварительная услуге запись», которая гражданам позволяет в любом месте получить доступ к интерактивным услугам МФЦ).

В МФЦ внедрена информационная система «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», основной целью функционирования которой является автоматизация всего процесса оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам, включая пункты удаленного доступа.

В рамках организации перевода услуг в электронный вид осуществляется подключение к региональной системе межведомственного электронного взаимодействия и единой информационно-аналитической системе оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме (далее – ЕИАС СК), а также выполнены следующие мероприятия:

организована защищенная сеть VipNet № 2924 органов администрации города Ставрополя;

заключены следующие соглашения с государственным казенным учреждением Ставропольского края «Краевой центр информационных технологий»:

об установлении межсетевого взаимодействия защищенных сетей VipNet № 2924 органов администрации города Ставрополя и сети VipNet № 1760 органов государственной власти Ставропольского края;

государственной информационной присоединении К системе Ставропольского края «Региональная система межведомственного электронного взаимодействия» целях обеспечения предоставления В (исполнения) государственных (муниципальных) услуг (функций) в электронном виде.

В настоящее время органы администрации города Ставрополя и МФЦ подключены к ЕИАС СК, организовано 22 рабочих места.

Кроме того, в целях реализации мероприятий по переводу услуг в электронный вид и организации межведомственного взаимодействия был утвержден План по обеспечению перехода на межведомственное взаимодействие при предоставлении услуг, которым предусмотрен ряд мероприятий, направленных на приведение муниципальных нормативных правовых актов в соответствие с требованиями федерального и краевого законодательства.

Проведена совместная работа органов администрации города Ставрополя с федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти Ставропольского края по разработке технологических карт межведомственного взаимодействия, их согласованию и утверждению.

настоящее при предоставлении государственных время муниципальных услуг обеспечивается направление межведомственных запросов о предоставлении документов и информации, которые находятся в органов исполнительной распоряжении федеральных власти, государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти Ставропольского края, органов местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края и подведомственных им организаций, а предоставление документов И информации, находящихся также распоряжении органов местного самоуправления города Ставрополя по межведомственным запросам органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги.

В целях обеспечения получения документов и сведений в электронной форме осуществлено подключение к 25 электронным сервисам системы межведомственного взаимодействия федерального и регионального уровней.

Разработано 16 электронных сервисов для предоставления документов и сведений по межведомственным запросам органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги.

Органы администрации города Ставрополя, участвующие в предоставлении услуг в электронной форме, имеют необходимое программное обеспечение – программный комплекс «Аском-Док».

Дальнейшая работа администрации города Ставрополя и органов администрации города Ставрополя будет строиться на развитии и обеспечении функционирования межведомственного электронного документооборота и автоматизированных информационных систем.

Также на период реализации Подпрограммы запланированы работы по интеграции автоматизированной системы «Адресная социальная помощь Net» с системой контроля исполнения услуг и системой ЕИАС СК с целью организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

#### 2. Цели и задачи Подпрограммы

Целями Подпрограммы являются:

создание условий для формирования единой информационной и телекоммуникационной инфраструктуры в городе Ставрополе;

совершенствование системы информирования населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя.

Для достижения указанных целей Подпрограммы необходимо решение следующих задач:

формирование на территории города Ставрополя единого информационного пространства;

формирование единой политики в сфере информатизации;

обеспечение устойчивого развития различных отраслей деятельности в городе Ставрополе на базе широкого использования информационных технологий;

обеспечение развития современной информационнокоммуникационной инфраструктуры с учетом первоочередных потребностей граждан и юридических лиц города Ставрополя, органов местного самоуправления города Ставрополя;

формирование единой полнофункциональной муниципальной информационной системы, действующей в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя и муниципальных учреждениях города Ставрополя на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия;

формирование единой нормативно-правовой базы информационного общества в городе Ставрополе;

обеспечение необходимого уровня информационной безопасности формируемого информационного общества в городе Ставрополе;

информирование о деятельности администрации города Ставрополя через средства массовой информации.

#### 3. Сроки реализации Подпрограммы

Подпрограмма реализуется в 2014 – 2017 годах.

### 4. Перечень и общая характеристика мероприятий Подпрограммы

Перечень и общая характеристика мероприятий Подпрограммы приведены в приложении к Подпрограмме.

#### 5. Ресурсное обеспечение Подпрограммы

Реализация мероприятий Подпрограммы обеспечивается за счет средств бюджета города Ставрополя.

Общий объем финансирования Подпрограммы на 2014 – 2017 годы составляет 149 449,35 тыс. рублей, из них по годам:

2014 год – 37 578,90 тыс. рублей;

2015 год – 37 290,15 тыс. рублей;

2016 год – 37 290,15 тыс. рублей;

2017 год – 37 290,15 тыс. рублей.

Объем средств на 2014 - 2017 годы определяется решением Ставропольской городской Думы о бюджете города Ставрополя.

Финансирование за счет средств бюджетов Российской Федерации И Ставропольского края, a также за счет средств внебюджетных источников не предусмотрено.

#### 6. Система управления реализацией Подпрограммы

Управление и контроль за реализацией Подпрограммы осуществляется аналогично как по Программе в целом.

#### 7. Оценка эффективности реализации Подпрограммы

Выполнение мероприятий, предусмотренных Подпрограммой, позволит достичь следующих результатов:

обеспечить развитие современной информационно-коммуникационной инфраструктуры с учетом первоочередных потребностей граждан и юридических лиц города Ставрополя, органов местного самоуправления города Ставрополя;

сформировать полнофункциональную единую муниципальную информационную действующую систему, В администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации Ставрополя муниципальных города учреждениях Ставрополя города на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия;

повысить уровень информированности населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя через средства массовой информации.

Социально-экономический эффект от реализации Подпрограммы будет достигнут путем увеличения:

доли обновленной компьютерной техники в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя;

количества точек собственной оптоволоконной сети передачи данных администрации города Ставрополя;

количества муниципальных интернет-сервисов, предоставляемых населению города Ставрополя;

оснащенности автоматизированными информационными системами администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Ставрополя.

Основным фактором риска при реализации Подпрограммы является уменьшение объема финансирования мероприятий Подпрограммы.

Эффективность реализации Подпрограммы оценивается через систему показателей (индикаторов) Подпрограммы, указанных в таблице.

#### Показатели (индикаторы) Подпрограммы

№	Наименование показателя (индикатора)	Единица	2014	2015	2016	2017
$\Pi/\Pi$		измерения	год	год	год	год
1.	Доля обновленной компьютерной техники	процент	4,4	4,4	4,4	4,4
	в администрации города Ставрополя,					
	отраслевых (функциональных) и					
	территориальных органах администрации					
	города Ставрополя					
2.	Оснащенность автоматизированными	процент	42	50	57	58
	информационными системами					
	администрации города Ставрополя,					
	отраслевых (функциональных) и					
	территориальных органов					
	администрации города Ставрополя					
3.	Количество точек собственной	единица	5	7	9	9
	оптоволоконной сети передачи данных					
	администрации города Ставрополя					
4.	Количество муниципальных интернет-	единица	6	8	10	10
	сервисов, предоставляемых населению					
	города Ставрополя					

Оценка эффективности реализации мероприятий Подпрограммы будет проводиться по следующим критериям:

$$\sum_{i=1}^{Ki} Ki \geq 0$$
 — Программа эффективна,  $\sum_{i=1}^{\infty} Ki < 0$  — Программа неэффективна.

$$K_i = 100 + \frac{T_{i\phi} - T_i}{T_i} x 100$$
, где:

 $K_i$  – коэффициент достижения i-го показателя (индикатора) в расчетном году;

 $T_i$  — значение показателя (индикатора) *i*-го показателя (индикатора) в расчетном году;

 $T_{i\phi}$  — фактическое значение показателя (индикатора) *i*-го показателя (индикатора) в расчетном году.

Оценка эффективности реализации Подпрограммы осуществляется путем присвоения каждому показателю (индикатору) соответствующего балла:

при  $K_i = 100 - 0$  баллов;

при  $K_i > 100$  – плюс 1 балл за каждую единицу увеличения;

при  $K_i < 100$  – минус 1 балл за каждую единицу снижения.

к подпрограмме «Развитие информационного общества в городе Ставрополе»

## ПЕРЕЧЕНЬ И ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МЕРОПРИЯТИЙ подпрограммы «Развитие информационного общества в городе Ставрополе»

$N_{\underline{0}}$	Наименование	Ответственный	Ожидаемый результат	Срок	Источник	Объем финансирования				
$\Pi/\Pi$	мероприятия	исполнитель,		исполнения	финансиро			(тыс. рублеі		
		соисполнители		(годы)	вания	всего	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
1.	Развитие и обеспечение		создание условий для	2014 - 2017	бюджет	44 212,45	12 039,25	11 107,40	10 552,40	10 422,40
	функционирования		развития		города					
	инфраструктуры		информационно-		Ставрополя					
	информационного общества		телекоммуникацион-							
	в городе Ставрополе, в том		ной инфраструктуры,							
	числе:		отвечающей							
	построение и обеспечение	администрация	современным				2521,07	4024,72	4743,22	4661,71
	функционирования единой	города Ставрополя	требованиям				в том			
	муниципальной сети	в лице комитета					числе:			
	передачи данных;	информационных					2269,64			
		технологий								
		администрации города								
		Ставрополя;								
		комитет по делам					36,83	-	-	-
		гражданской обороны								
		и чрезвычайным								
		ситуациям								
		администрации								
		города Ставрополя;								
		администрация					18,34	-	-	-
		Октябрьского района								
		города Ставрополя;								
		администрация								
		Промышленного					18,34	-	-	-
		района города								

Ставрополя;				
администрация	18,34	-	-	-
Ленинского района города Ставрополя;				
комитет по управлению муниципальным имуществом	31,20	-	-	-
города Ставрополя; комитет культуры	18,34	_	_	_
администрации города Ставрополя;	10,51			
комитет городского хозяйства администрации города Ставрополя;	18,34	-	-	-
комитет физической культуры, спорта и молодежной политики администрации города Ставрополя;	36,68	-	-	-
комитет градостроитель ства администрации города Ставрополя;	18,34	-	-	-
комитет труда и социальной защиты населения администрации города Ставрополя;	18,34	-	-	-
комитет образования	18,34	-	-	-

развитие и обеспечение функционирования центра обработки данных;	администрации города Ставрополя администрация города Ставрополя в лице комитета информационных					1092,76	1150,00	1150,00	1150,00
оснащение рабочих мест компьютерной техникой и программным обеспечением;	технологий администрации города Ставрополя администрация города Ставрополя в лице комитета информационных					3416,02 в том числе: 3304,00	923,28	2529,32	2480,83
	администрации города Ставрополя комитет градостроительства администрации					112,02	-	-	-
развитие и обеспечение функционирования комплексной системы защиты информации	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города					5009,40	5009,40	2129,86	2129,86
Развитие и обеспечение функционирования межведомственного электронного взаимодействия и муниципальных информационных систем, в том числе:	Ставрополя	соблюдение требований информационной совместимости муниципальных информационных систем с государственными информационными системами	2014 – 2017	бюджет города Ставрополя	21 828,23		5 305,00	5 860,00	5 990,00
	функционирования центра обработки данных;  оснащение рабочих мест компьютерной техникой и программным обеспечением;  развитие и обеспечение функционирования комплексной системы защиты информации  Развитие и обеспечение функционирования межведомственного электронного взаимодействия и муниципальных информационных систем,	развитие и обеспечение функционирования центра обработки данных;  оснащение рабочих мест компьютерной техникой и программным обеспечением;  обеспечением;  развитие и обеспечение функционирования комплексной системы защиты информации  развитие и обеспечение функционирования комплексной системы защиты информации  Развитие и обеспечение функционирования комплексной системы защиты информации  Развитие и обеспечение функционирования межведомственного электронного взаимодействия и муниципальных информационных систем, в том числе:	развитие и обеспечение функционирования центра обработки данных;  оснащение рабочих мест компьютерной техникой и программным обеспечением;  осепечением;  администрация города Ставрополя  администрации города Ставрополя  администрации города Ставрополя  администрации города Ставрополя  администрации города Ставрополя  комитета информационных технологий администрации города Ставрополя  комитет градостроительства администрации города Ставрополя  комптет градостроительства администрации города Ставрополя  комитет информации города Ставрополя  развитие и обеспечение функционирования комплексной системы защиты информации  Развитие и обеспечение функционирования информационных технологий администрации города Ставрополя  Развитие и обеспечение функционирования информационной совместимости муниципальных информационных систем с государственными информационными системами  в том числе:	развитие и обеспечение функционирования центра обработки данных;  оснащение рабочих мест компьютерной техникой и программным обеспечением;  осепечением;  администрации города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя комитет градостроительства администрации города Ставрополя в лице комитет градостроительства администрации города Ставрополя в лице комитет градостроительства администрации города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя в лице комитета информационных соблюдение требований информационной совместимости муниципальных информационных систем с государственными информационными системамии информационными инфо	развитие и обеспечение функционирования центра обработки данных;  оснащение рабочих мест компьютерной техникой и программным обеспечением;  обеспечением;  развитие и обеспечение функционирования порода Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя комитет градостроительства администрации города Ставрополя комплексной системы защиты информационых технологий администрации города Ставрополя  развитие и обеспечение функционирования комплексной системы защиты информационных технологий администрации города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя в лице комитета информационных систем совместимости мункционирования межведомственного закеторного взаимодействия и муниципальных информационных систем с государственными информационными системы в том числе:	развитие и обеспечение функционирования центра обработки данных;  оснащение рабочих мест компьютерной техникой и программным обеспечением;  осветиечением;  администрации города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя  развитие и обеспечение функционирования комптета информационных технологий администрации города Ставрополя  развитие и обеспечение функционирования комитета информационных технологий администрации города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя в лице комитета информационных технологий информационной совместимости муниципальных информационных систем с государственными информационными инф	развитие и обеспечение функционирования центра обработки данных;  оснащение рабочих мест компьютерной техникой и программным обеспечением;  развитие и обеспечением;  развитие и обеспечением;  развитие и обеспечением обеспечение функционирования компьют развитие и обеспечения обесп	развитие и обеспечение функционирования центра обработки данных; ставроноля в лице комитета информационных технологий администрации города Ставроноля в лице комитета информационных технологий администрации города Ставроноля и программным обеспечением; ставроноля в лице комитета информационных технологий администрации города Ставроноля и программным обеспечением; ставроноля в лице комитета информационных технологий администрации города Ставроноля в лице комитета информационных технологий администрации города Ставроноля в лице комитета информационных переприями и порода Ставроноля в лице комитета информационных стемов ставроноля в лице комитета информационных стемов стемов совметительного достроного достронного достронного достронного закимодействия и муниципальных информационных систем к тосударственными информационным систем к тосударственными информационными информационными информационными информационными информационными информационными систем к тосударственными информационными системыми информационными системыми информационными системыми информационными системыми информационными системыми информационными информационными информационными системыми информационными информационными информационными информационными информационными информационными информационными информационными информационными и	развитие и обеспечение функционирования центра обработки данных;  оснащение рабочих мест компьютерной техникой и программыми обеспечением;  обеспечением;  обеспечением;  обеспечением;  развитие и обеспечение функционирования компитета информационных технологий администрации города Ставрополя в лице компитета информационных технологий администрации города Ставрополя в лице компитет информационных технологий администрации города Ставрополя в лице компитет прадостроительства администрации города Ставрополя в лице компитет прадостроительства администрации города Ставрополя в лице компитет информационных технологий администрации города Ставрополя в лице компитета информационных технологий администрации города Ставрополя в лице компитета информационных технологий информационных технологий администрации города Ставрополя  обеспечение функционирования компитета информационных технологий информационных пиформационных информационных информационным информационны

функционирования межведомственного электронного взаимодействия, автоматизированного делопроизводства и электронного документооборота;	Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя	информации в системе межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации					
создание и обеспечение функционирования муниципальных информационных систем в администрации города Ставрополя,	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города			3 036,63 в том числе: 564,13	2 770,00 в том числе: 970,00	4 050,00 в том числе: 2250,00	4 180,00 в том числе: 2380,00
отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя;	Ставрополя; комитет по управлению муниципальным имуществом города Ставрополя;			950,00	800,00	800,00	800,00
	комитет труда и социальной защиты населения администрации города Ставрополя;			202,50	-	-	-
	комитет образования администрации города Ставрополя;			320,00	-	-	-
	комитет градостроительства администрации города Ставрополя			1 000,00	1 000,00	1 000,00	1 000,00
развитие официального информационного ресурса	администрация города Ставрополя в лице			-	600,00	-	-

	администрации города Ставрополя	комитета информационных технологий администрации города Ставрополя								
3.	Информирование населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя через средства массовой информации	администрация города Ставрополя в лице отдела пресс-службы администрации города Ставрополя	удовлетворение информационных потребностей населения о деятельности администрации города Ставрополя	2014 – 2017	бюджет города Ставрополя	32 351,67	8 079,42	8 090,75	8 090,75	8 090,75
4.	Официальное опубликование муниципальных правовых актов города Ставрополя в газете «Вечерний Ставрополь»	администрация города Ставрополя в лице отдела пресс-службы администрации города Ставрополя	Федеральный закон от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»	2014 – 2017	бюджет города Ставрополя	51 148,00	12 787,00	12 787,00	12 787,00	12 787,00
]	Итого по Подпрограмме:					149 449,35	37 578,90	37 290,15	37 290,15	37 290,15

к муниципальной программе «Развитие информационного общества и снижение административных барьеров в городе Ставрополе на 2014 – 2017 годы»

#### ПОДПРОГРАММА

«Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»

#### ПАСПОРТ

подпрограммы «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»

Наименование Подпрограммы

подпрограмма «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» (далее – Подпрограмма)

Наименование, дата, номер постановления администрации города Ставрополя об утверждении перечня муниципальных программ

постановление администрации города Ставрополя от 03.09.2013 № 2959 «О перечне муниципальных программ города Ставрополя»

Ответственный исполнитель Подпрограммы администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя

Соисполнители Подпрограммы

нет

Цели и задачи Подпрограммы целями Подпрограммы являются: снижение административных барьеров

городе Ставрополе;

оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе.

Задачи Подпрограммы:

проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг в

городе Ставрополе;

регламентирование муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя; организация предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе с информационноиспользованием телекоммуникационной сети «Интернет»; обеспечение возможности государственных и муниципальных услуг в электронной форме

Срок реализации Подпрограммы 2014 – 2017 годы

Ресурсное обеспечение Подпрограммы

объем финансирования Подпрограммы на 2014 – 2017 годы за счет средств бюджета города Ставрополя составляет 132 011,54 тыс. рублей, из них по годам:

2014 год — 32 757,19 тыс. рублей; 2015 год — 32 938,79 тыс. рублей; 2016 год — 33 089,07 тыс. рублей;

2017 год – 33 226,49 тыс. рублей

## 1. Общая характеристика текущего состояния сферы реализации Подпрограммы и прогноз ее развития

реализации задач, поставленных государственной рамках Российской программе Федерации «Информационное общество утвержденной (2011 - 2020 годы)», постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 313, Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденной Президентом Российской Федерации от 07 февраля 2008 г. № Пр-212, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября «О федеральных 2011 г. № 861 государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)», распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. № 1993-p «Об утверждении первоочередных сводного перечня государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде» в деятельность администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Ставрополя (далее – органы администрации города Ставрополя), а также муниципальных учреждений города Ставрополя внедрены информационные электронного правительства, технологии. как элементы отмечена

положительная динамика показателей, характеризующих исполнение функций и качество предоставления муниципальных и государственных услуг.

В рамках муниципальной целевой программы «Снижение административных барьеров, И повышение оптимизация качества государственных предоставления И муниципальных услуг городе Ставрополе на 2013 – 2014 годы, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» целях упрощения процедур получения гражданами государственных и муниципальных услуг, сокращения числа документов, требуемых заявителю для получения услуг и сокращения сроков их предоставления, а также снижения административных барьеров при предоставлении государственных и муниципальных услуг было образовано муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный предоставления государственных муниципальных И услуг городе Ставрополе» (далее – МФЦ).

В настоящее время на базе МФЦ организовано предоставление 80 государственных и муниципальных услуг в сфере градостроительства, социальной защиты населения, имущественно-земельных и жилищных отношений, архивного дела.

С момента открытия МФЦ в средствах массовой информации регулярно освещается его деятельность.

В связи с растущей потребностью населения в услугах многофункциональных центров, а также в целях обеспечения территориальной доступности администрацией города Ставрополя принято решение об открытии еще двух филиалов МФЦ (в Юго-Западном и Северо-Западном районах города Ставрополя).

Таким образом обеспечена максимальная территориальная доступность для граждан и организаций при получении государственных и муниципальных услуг.

Дальнейшая работа в рамках Подпрограммы будет направлена на нормативно-правовой базы, совершенствование регламентирующей предоставление муниципальных услуг в городе Ставрополе, обеспечение возможности предоставления муниципальных услуг в электронной форме, обеспечение МФЦ В соответствии требованиями деятельности cдоступности получателей государственных комфортности И ДЛЯ муниципальных услуг, установленными стандартом комфортности, а также стандартами предоставления государственных и муниципальных услуг, определенными в административных регламентах органов, предоставляющих такие услуги.

#### 2. Цели и задачи Подпрограммы

Целями Подпрограммы являются:

снижение административных барьеров в городе Ставрополе;

оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе.

Для достижения указанных целей Подпрограммы необходимо решение следующих задач:

проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе;

регламентирование муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя;

организация предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе с использованием информационнотелекоммуникационной сети «Интернет»;

обеспечение возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

#### 3. Сроки реализации Подпрограммы

Подпрограмма реализуется в 2014 – 2017 годах.

#### 4. Перечень и общая характеристика Подпрограммы

Перечень и общая характеристика Подпрограммы приведены в приложении к Подпрограмме.

#### 5. Ресурсное обеспечение Подпрограммы

Реализация мероприятий Подпрограммы обеспечивается за счет средств бюджета города Ставрополя.

Общий объем финансирования Подпрограммы на 2014 – 2017 годы составляет 132 011,54 тыс. рублей, из них по годам:

2014 год -32757,19 тыс. рублей;

2015 год – 32 938,79 тыс. рублей;

2016 год – 33 089,07 тыс. рублей;

2017 год – 33 226,49 тыс. рублей.

Объем средств на 2014 – 2017 годы определяется решением Ставропольской городской Думы о бюджете города Ставрополя.

Финансирование за счет средств бюджетов Российской Федерации и Ставропольского края, а также за счет средств внебюджетных источников не предусмотрено.

#### 6. Система управления реализацией Подпрограммы

Управление и контроль за реализацией Подпрограммы осуществляется аналогично как по Программе в целом.

#### 7. Оценка эффективности реализации Подпрограммы

Выполнение мероприятий, предусмотренных Подпрограммой, позволит снизить административные барьеры и увеличить долю заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в городе Ставрополе.

Социально-экономический эффект от реализации Подпрограммы будет достигнут путем увеличения:

доли заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя;

доли заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе многофункциональных центров;

доли регламентированных муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя;

доли заявителей, использующих механизм получения муниципальных услуг в городе Ставрополе в электронной форме.

Основным фактором риска при реализации Подпрограммы является уменьшение объема финансирования мероприятий Подпрограммы.

Эффективность реализации Подпрограммы оценивается через систему показателей (индикаторов) Подпрограммы, указанных в таблице.

#### Показатели (индикаторы) Подпрограммы

No	Наименование показателя (индикатора)	Единица	2014	2015	2016	2017
$\Pi/\Pi$	_	измерения	год	год	год	год
1.	Доля заявителей, удовлетворенных	процент	60	70	80	85
	качеством и доступностью					
	государственных и муниципальных услуг,					
	предоставляемых органами местного					
	самоуправления города Ставрополя					
2.	Доля заявителей, удовлетворенных	процент	70	80	90	90
	качеством и доступностью					
	государственных и муниципальных услуг,					
	предоставляемых на базе					
	многофункциональных центров					
3.	Доля регламентированных	процент	80	90	100	100
	муниципальных услуг, предоставляемых					
	органами местного самоуправления					
	города Ставрополя					

4.	Доля заявителей, использующих	процент	20	40	60	65
	механизм получения муниципальных					
	услуг в городе Ставрополе в электронной					
	форме					

Оценка эффективности реализации мероприятий Подпрограммы будет проводиться по следующим критериям:

$$\sum_{i=1}^{\infty} Ki \ge 0$$
 — Программа эффективна,  $\sum_{i=1}^{\infty} Ki < 0$  — Программа неэффективна.

$$K_i = 100 + \frac{T_{i\phi} - T_i}{T_i} x 100$$
, где:

 $K_i$  – коэффициент достижения i-го показателя (индикатора) в расчетном году;

 $T_i$  — значение показателя (индикатора) *i*-го показателя (индикатора) в расчетном году;

 $T_{i\phi}$  — фактическое значение показателя (индикатора) *i*-го показателя (индикатора) в расчетном году.

Оценка эффективности реализации Подпрограммы осуществляется путем присвоения каждому показателю (индикатору) соответствующего балла:

при  $K_i = 100 - 0$  баллов;

при  $K_i > 100$  – плюс 1 балл за каждую единицу увеличения;

при  $K_i < 100$  – минус 1 балл за каждую единицу снижения.

к подпрограмме «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»

# ПЕРЕЧЕНЬ И ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МЕРОПРИЯТИЙ подпрограммы «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»

No	Наименование	Ответственный	Срок	Источник	Прогнозируемый объем финансирования					Ожидаемый
п/п	мероприятия	исполнитель	исполнения	финансирования		(тыс. рублей)				результат
			(годы)		всего	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	
1.	Организация и	администрация	2014 - 2017	бюджет города	9 800,00	2 450,00	2 450,00	2 450,00	2 450,00	обеспечение населению
	предоставление	города		Ставрополя						города Ставрополя
	муниципальных услуг в	Ставрополя в								возможности получать
	городе Ставрополе в	лице комитета								муниципальные услуги в
	электронной форме	информационных								электронной форме
2.	Проведение мониторинга	технологий	2014 - 2017	бюджет города	400,00	100,00	100,00	100,00	100,00	оценка результативности
	удовлетворенности	администрации		Ставрополя						деятельности органов
	населения качеством и	города								местного самоуправления
	доступностью	Ставрополя								города Ставрополя с
	государственных и									целью повышения
	муниципальных услуг,									качества и доступности
	предоставляемых									предоставляемых ими
	органами местного									государственных и
	самоуправления города									муниципальных услуг
	Ставрополя									
3.	Организация, проведение		2014 - 2017	бюджет города	400,00	100,00	100,00	100,00	100,00	повышение квалификации
	и участие в семинарах,			Ставрополя						работников органов
	круглых столах и									местного самоуправления
	конференциях по									города Ставрополя,
	вопросам оптимизации и									предоставляющих
	повышения качества									государственные и
	предоставления									муниципальные услуги
	государственных и									

	муниципальных услуг в городе Ставрополе								
4.	Обеспечение деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе	2014 – 2017	бюджет города Ставрополя	121 411,54				30 576,49	снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров
	Итого по Подпрограмме:				32 757,19	32 938,79	33 089,07	33 226,49	